

Số: /KH-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV

Thực hiện Kế hoạch số 2153/KH-UBND ngày 30/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Thực hiện tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) phức tạp, kéo dài.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra kỳ họp.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện. Kịp thời thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật; đồng thời thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới.

II. Nội dung

1. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân của cơ quan, đơn vị; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC xảy ra trong lĩnh vực ngành công thương quản lý, phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên trong thời gian diễn ra kỳ họp (kể cả các ngày nghỉ). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy

định pháp luật; thụ lý giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp. Chủ động nắm bắt tình hình KNTC đông người, phức tạp, vượt cấp lên cơ quan cấp trên để có kế hoạch xử lý.

3. Có trách nhiệm cử cán bộ, công chức có thẩm quyền, chuyên môn, nghiệp vụ cùng Tổ tiếp công dân tỉnh phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương.

III. Tổ chức thực hiện

1. Căn cứ vào mục đích, yêu cầu và nội dung Kế hoạch này, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn sở, Trung tâm Khuyến Công và Xúc tiến thương mại, tổ chức quán triệt, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện tốt các nội dung trên.

2. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn sở, Trung tâm Khuyến Công và Xúc tiến thương mại chủ động nắm bắt tình hình KNTC, tham mưu, đề xuất giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến Sở; tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Căn cứ những nội dung trên của Kế hoạch, đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn sở, Trung tâm Khuyến Công và Xúc tiến thương mại nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở (t/h);
- Trung tâm Khuyến Công và Xúc tiến thương mại (t/h);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Võ Đình Vinh